

МАЛЫЙ И МИКРО БИЗНЕС 2023

СБЕР

для малого бизнеса

Банковские инструменты
и нефинансовые сервисы



МАЛЫЙ БИЗНЕС: ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ



Онлайн
торговля

+71%



Магазин
одежды

+12%



Торговля и
общепит

+9%



Продуктовые
магазины в формате
«у дома»

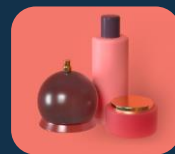
+8%

МАЛЫЙ БИЗНЕС: ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ



Магазины
электроники

-25%



Косметические
и парфюмерные
магазины

-3%








Фармацевтический
бизнес

-2%

АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНО

для клиентов Сбера

Счёт и сервисы для бизнеса за 0 руб. навсегда:

-  Юрист для бизнеса
-  Электронный документооборот и сдача отчетности
-  Онлайн-бухгалтерия для ИП на УСН (доходы без сотрудников)
-  Поиск сотрудников
-  Светофор риска блокировки

Переводы клиентам Сбера за 0 руб.

На все счета юридических лиц, открытые в Сбере

Токен за 0 руб.

Для новых клиентов до 31 июля



ОТКРЫТЬ СЧЁТ В СБЕРЕ

тремя популярными способами:

Онлайн резервирование счета

1. Выбрать пакет услуг РКО
2. Заполнить анкету на сайте и получить реквизиты счета (Счёт работает только на входные операции до предоставления документов в Банк)
3. Предоставить полный комплект документов клиентскому менеджеру по месту ведения бизнеса или в офис банка.

Дистанционное открытие счета (ДОС)

1. Создать СберБизнес ID
2. Авторизоваться в СберБанк Онлайн и заполнить анкету
3. Выбрать пакет услуг
4. Подписать документы квалифицированной электронной подписью.

Прийти в офис с полным комплектом документов





ПАКЕТЫ УСЛУГ ДЛЯ РАСЧЁТОВ В РУБЛЯХ

ЛЕГКИЙ СТАРТ

Для начала бизнеса

БЕСПЛАТНО:

1. Платежи с ИП на ФЛ до 300 тыс. ₽
2. Внутренние платежи с ЮЛ на ЮЛ, в сторонние до 5 платежей
3. Цифровая бизнес-карта
4. Нефинансовые сервисы
5. Открытие и ведение счёта

0 ₽/мес.

ТОЛЬКО ДЛЯ ИП

Много платежей физлицам

БЕСПЛАТНО:

1. Платежи с ИП на ФЛ до 500 тыс. ₽
2. Внутренние платежи с ЮЛ на ЮЛ, в сторонние до 10 платежей
3. Внесение наличных до 100 тыс. ₽
4. Цифровая бизнес-карта
5. Нефинансовые сервисы
6. Открытие и ведение счёта

690 ₽/ мес.

НАБИРАЯ ОБОРОТЫ

Самое необходимое

БЕСПЛАТНО:

1. Платежи с ИП на ФЛ до 300 тыс. ₽
2. Внутренние платежи с ЮЛ на ЮЛ, в сторонние до 20 платежей
3. Бизнес-карта
4. Нефинансовые сервисы
5. Открытие и ведение счёта

1290 ₽/ мес.

ПОЛНЫМ ХОДОМ

Много операций по счёту

БЕСПЛАТНО:

1. Платежи: с ИП на ФЛ до 600 тыс. ₽ с ООО на ФЛ до 300 тыс. ₽
2. Внутренние платежи с ЮЛ на ЮЛ, в сторонние до 75 платежей
3. Внесение наличных до 300 тыс. ₽
4. Премиальная Бизнес-карта
5. Нефинансовые сервисы
6. Открытие и ведение счёта

3990 ₽/ мес.

Акция: для новых клиентов первый месяц за 1 руб., Далее по стандартной стоимости.

НЕФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ В ПАКЕТАХ УСЛУГ:

Работа.ру

- 1 вакансия без ограничения по времени
- Доступ к 50 новым резюме с контактами
- Изменения в описание вакансии: сегодня ищите продавца, завтра – водителя

Электронный документооборот

- Документооборот с контрагентами, с Банком
- Документы с кодами маркировки
- Сдача отчётности в госорганы
- Электронная подпись

Риск блоки

- Ежедневная проверка бизнеса по 115-ФЗ в режиме онлайн
- Возможность открыть уровень риска партнерам
- Ключевые показатели мониторинга: налоговые платежи, остатки на счетах, переводы физическим лицам, снятие наличных и др.

Бухгалтерия для ИП

- Налоговые события
- Взносы
- Авансовые платежи и налог по УСН
- Подготовка и отправка декларации онлайн
- Платежные поручения в ведомства

Юрист для бизнеса

- Устные и письменные консультации по вопросам бизнеса и личным вопросам
- Подготовка локально-нормативных актов
- Типовые документы и инструкции по их составлению



БИЗНЕС-КАРТЫ С КЕШБЭКОМ

✓ Внесение/снятие наличных без ограничений и доп. документов

В более чем 55 000 банкоматах по всей России

✓ Мгновенные переводы по бизнес-картам

Быстрый и простой способ осуществлять расчёты с партнёрами и контрагентами с помощью дебетовой бизнес-карты

✓ Покупки без комиссии

Оплачивайте закупки для бизнеса без выдачи наличных под отчёт и оформления платёжек — сэкономите на комиссиях за платёжные поручения

✓ Бонусы за покупки

Подключитесь к программе «Бизнес-кешбэк» и зарабатывайте на покупках

✓ Скидки и кешбэк на АЗС

При оплате пластиковой бизнес-картой

✓ Можно без пластика


Пользуйтесь картой сразу после получения реквизитов и оплачивайте смартфоном любые покупки



ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

Специализированные под отрасли цифровые сервисы, встроенные в Интернет-банк для предпринимателей СберБизнес

- ✓ Автоматизация бизнес-процессов
- ✓ Актуальная аналитика бизнес-метрик
- ✓ Специфичные модули для отраслей
- ✓ Персональные рекомендации и предложения по развитию бизнеса

 Все отраслевые решения доступны **бесплатно**: экономия до 160 тыс. руб. в год



ДЛЯ КЛИЕНТА – ТОЛЬКО БИЗНЕС

всю рутину берём на себя



Все отраслевые решения
доступны бесплатно:
экономия до 160 тыс. руб. в год

Услуги



Управление базой клиентов, электронный журнал визитов, анализ финансовых показателей, решение для самостоятельной онлайн-записи клиентов

Транспорт



Управление заказами на грузоперевозки, отслеживание финансовой статистики по автопарку, проверка контрагентов и анализ бизнеса

Недвижимость



Подборка новых помещений, автоматизация выставления счетов, сверка документов, контроль оплат и т.д.

Розничная торговля



Анализ показателей выручки, среднего чека и количества покупателей, сравнение собственного бизнеса с конкурентами и рекомендации по ведению бизнеса

Оптовая торговля



Полнофункциональная CRM-система, прогноз потенциальной выручки, анализ продаж и качества работы менеджеров

ЖКХ



Поддержка бесплатных моб. приложений для техников и жителей домов, хранение данных об объектах, прием оплаты и показаний приборов учёта, управление заявками от жителей через приложение

КРЕДИТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

Быстро



Все доступные лимиты без документов по одной заявке

Актуально



Лимит регулярно актуализируется с учетом взаимодействия со Сбером

Для всех



Лимит доступен для начинающих предпринимателей

REAL TIME LIMIT

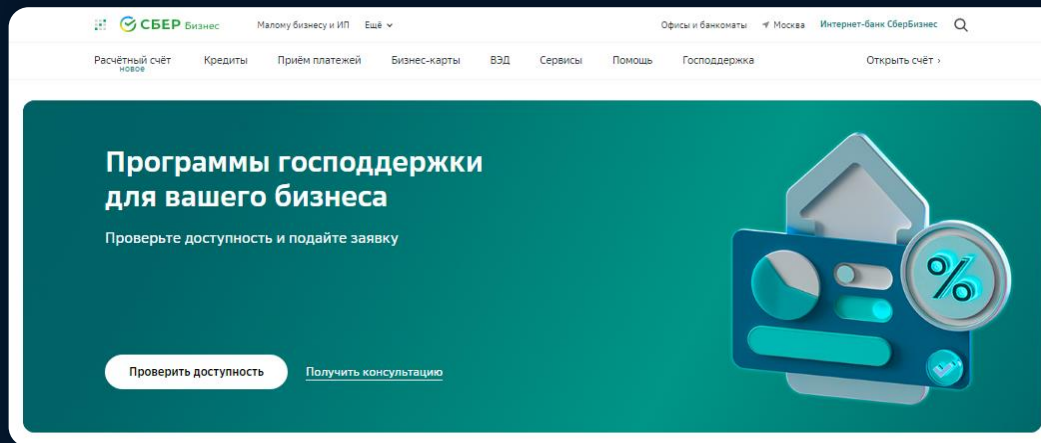
3
шага

1. Выбери сервис «Кредитный потенциал» в Сбербизнес
2. Подпиши Согласия, если их нет в Сбербанке
3. Пользуйся лимитом, когда он необходим

5
минут

- Без ввода финансовых данных
- Без документов
- Единовременный расчет лимитов на кредитные продукты ММБ

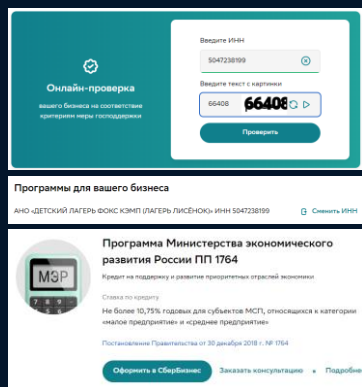
ПРОВЕРКА СООТВЕТСТВИЯ МЕРАМ ГОСПОДДЕРЖКИ НА САЙТЕ



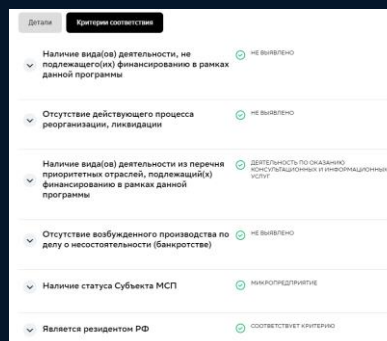
КЛИЕНТСКИЙ ПУТЬ – 3 ПРОСТЫХ ШАГА



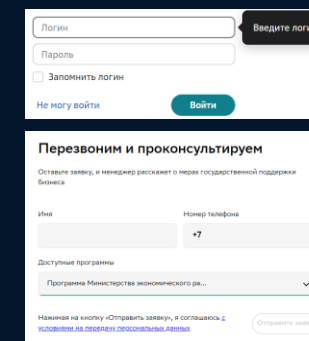
Ввел ИНН



Ознакомился с деталями и критериями соответствия (произведенными проверками)



Перешел в СберБизнес для оформления заявки или заказал консультацию



КРЕДИТНАЯ ПОДДЕРЖКА ММБ

Кредиты
от **3%**


2022:

270 млрд **₽**
выдано ММБ

>50 тыс.
кредитных соглашений

 **Индивидуальные параметры кредита**

При более детальном анализе Клиента

 **Отсрочка платежа до 6 месяцев по действующим КП**

С возможностью пролонгации до 12 месяцев в упрощенном порядке

 **Особый подход к каждому клиенту**

Рассмотрение решения о снижении % ставки по действующему КП на индивидуальных условиях





КРЕДИТНЫЕ ПРОГРАММЫ

Стартовый кредит с льготным периодом

- ✓ Сумма - 10 тыс. ₺, если бизнесу <6 мес.
- ✓ Сумма - 10 тыс. или 50 тыс. ₺, если бизнесу >6 мес.
- ✓ Возможность увеличения лимита до 100 тыс. ₺
- ✓ Льготный период - 30 дней
- ✓ Ставка 3,25% в мес.
- ✓ Срок 12 мес.
- ✓ Доп. платы и комиссии отсутствуют
- ✓ Наличие расчётного счёта в СберБанке

Кредиты для бизнеса на любые цели

✓ **Оборотный**

До 36 мес.

От 100 000 ₺

✓ **Инвестиционный**

До 300 мес.

От 100 000 ₺

✓ **Овердрафт**

До 36 мес.

До 34 млн. ₺

✓ **Кредит на Проект**

До 120 мес.

От 2,5 млн. ₺

ТОРГОВЫЙ ЭКВАЙРИНГ



Гибкий тариф

Чем выше оборот, тем ниже комиссия, индивидуальный для каждой отрасли



Сниженная сервисная плата на 50%

При поступлении выручки от торгового эквайринга на счёт Сбера



Деньги — быстро

Зачисление — на следующий день до 12:00. Единой суммой или частями



Тарифы выгоднее на 5%

При поступлении выручки от торгового эквайринга на счёт Сбера



Поддержка 24/7

Отвечаем в течение 30 секунд по телефону. Замена терминала — в течение 24 часов




Управление онлайн

Подключение услуг и дополнительных торговых точек через интернет-банк СберБизнес



ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ



На зарплатные
перечисления
по всем новым
договорам с
июня 2023



Быстрое зачисление

Сотрудники получают зарплату на карту в срок от 10 минут



Без выходных

Выплачивайте зарплату и в выходные, и в праздничные дни



Поддержка 24/7 по телефону

Круглосуточно отвечаем на ваши вопросы о подключении и выплатах



Инструмент для эффективного общения с посетителями сайта и сервис для повышения продаж в несколько кликов.



Привлечение

Цель: увеличить поток целевых посетителей на сайт

Бизнес привлекает на сайт трафик из разных каналов:

- Контекстная реклама
- Таргетированная реклама
- Справочники
- Мероприятия
- PR

Client session

Цель: побудить посетителя совершить целевое действие

Инструменты, работающие с клиентами в момент клиентской сессии

- запуск маркетинговых акций любой механики
- рекомендации товаров или услуг
- сбор данных посетителей и заявок с сайта

Ленты рекомендаций

Виджеты

Сбор контактов

Follow-up

Цель: повысить конверсию из посетителя в покупателя

Инструменты, работающие сразу после завершения сессии

- сбор заявок и контактов, оставленных посетителями сайта в удобных каналах для быстрой обработки
- триггерные рассылки

База контактов

Retention

Цель: вернуть к повторным покупкам

Инструменты для постоянной работы с клиентской базой

- увеличение клиентской базы за счет мотивации к подписке, сбора данных посетителей сайта
- рекламные и триггерные рассылки по базе

База контактов

СБЕРБИЗНЕСБОТ:

автоматические ответы для ваших клиентов на частые вопросы в чате или в мессенджерах (при наличии чат-платформы, например: Jivo).



Основные характеристики сервиса

- ✓ Готовые шаблоны наиболее популярных вопросов для компаний B2C
- ✓ Возможность настройки собственных сценариев на основании истории диалогов вашей компании
- ✓ Бот работает 24/7 через платформу чата на сайте компании или в мессенджерах (Viber, Telegram, Вконтакте и др.)



Как работает СберБизнесБот

- ✓ имеет готовые сценарии отработки вопросов клиентов. Разработаны готовые тематики по отраслям.
- ✓ распознавание естественной речи (смысла вопросов, а не конкретных слов или фраз)
- ✓ при создании нового сценария разговора нужно в конструкторе:
 - указать несколько примеров формулировок.
 - бот учится формулировкам и распознает все похожие фразы-запросы клиента



ДЕНЬ РОССИЙСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ – 26 МАЯ

Запуск открытой акции с 18.05.2023 по 31.05.2023



Банковские предложения:

Пакет Услуг “Только для ИП”/”Набирая обороты”/”Полным ходом”

3 месяца за 1₽/мес.

– действует только на пакетах с ежемесячным списанием тарифа.

Кешбэк 3000 ₽

по кредитной бизнес-карте - при сумме покупок от 30 000 ₽ в первые 30 дней после открытия карты.

Небанковские предложения:

 СБЕР ЛИЗИНГ

ОСАГО на год в подарок

от СберЛизинга - при оформлении автотранспорта любой марки в лизинг.

 СБЕР МАРКЕТ

Скидка 20%

в СберМаркете для бизнеса для новых клиентов – не более 5000р. на первый заказ на сумму от 4 000р.

 СБЕР МАРКЕТ

Скидка 10%

в СберМаркете для бизнеса на повторные 3 заказа – не более 5000р на каждый заказ на сумму от 4 000р каждого заказа.



3 месяца по цене одного.

сервис “Моя бухгалтерия Аутсорсинг”

Скидка 15%

на МиниКАСКО – на полис с максимальной страховой суммой 1 млн ₽



Скидка 15% на заказ

компьютерной техники для дома и офиса и удаленная техническая поддержка **за 1 ₽ на 6 месяцев**